

## CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS VOLUNTARIOS

### ACUERDO INDIVIDUAL

---

#### 1. INTRODUCCIÓN

Este documento es parte de nuestros términos y condiciones. Se le pedirá que lea completamente este acuerdo en el primer Curso Introductorio de Formación. Su aceptación de este documento y demás términos y condiciones se guardará en su expediente.

Además del costo financiero que hay si usted se retira del programa, es importante que considere el efecto que tal acción tendría sobre sus compañeros de equipo, la comunidad que lo recibe y su trabajo como voluntario. Por lo tanto, es extremadamente importante que usted lea el siguiente acuerdo cuidadosamente antes de firmar y comprometerse a este programa.

El programa será una oportunidad fantástica para que usted pueda ser un representante del proyecto que ha seleccionado, de Raleigh y de su país. Tenemos mucho interés en trabajar con usted y esperamos que saque el máximo provecho de la oportunidad.

El objetivo del Código de Conducta de Raleigh Internacional es crear un ambiente positivo y seguro, donde todos los participantes sepan qué se espera de ellos, y para ayudarles a trabajar mano a mano para sacar lo mejor de los proyectos y lograr los objetivos de los mismos. Desde el principio, requerimos que todos los voluntarios y el personal acepten y se apropien del Código de Conducta.

#### 2. DIMENSIONES DE LOS VOLUNTARIOS

Nosotros no pedimos ningún conocimiento o experiencia específicos en nuestros voluntarios. No obstante, buscamos personas que muestren potencial de aprender y llegar a ser ciudadanos activos del mundo. Las 7 áreas en las que le evaluaremos constantemente se muestran a continuación:

##### a) Compromiso positivo y realista

Una actitud positiva y ganas de trabajar como voluntario, basado en expectativas realistas.

##### b) Compromiso con el aprendizaje

El continuo deseo de descubrir cosas nuevas y aprender y la humildad para compartir, aprender y desarrollarse con los demás.

##### c) Capacidad de resolución de problemas prácticos

La capacidad de resolver problemas prácticos utilizando los recursos disponibles. Un enfoque creativo y positivo, tomando decisiones cuando sea necesario.

##### d) Flexibilidad y adaptabilidad

Un enfoque adaptable para hacer frente a situaciones nuevas y exigentes.

#### **e) Seguridad en sí mismo**

La autoconfianza y el coraje para ser lo suficientemente independiente y tratar con la gente y las circunstancias con calma y buen humor.

#### **f) Trabajar en equipo**

Las habilidades sociales para trabajar con los demás y permitir que otros puedan resolver problemas. Integridad al persuadir a otros para que pongan en práctica planes.

#### **g) La sensibilidad ante las necesidades de los demás**

Un enfoque abierto y sin prejuicios, que respeta a la gente y otras culturas. Buena capacidad de escucha y la empatía.

A través de su participación en Raleigh, es muy importante que demuestre su compromiso con el desarrollo y el uso de estas dimensiones. De no hacerlo, se puede considerar de la misma manera como cualquier otra violación del Código de Conducta.

### **3. LO QUE USTED PUEDE ESPERAR DE RALEIGH**

---

Como este programa requiere un alto grado de compromiso de su parte y nuestra inversión financiera, es justo establecer con exactitud lo que puede esperar de nosotros:

#### **3.1 Antes del programa, nos comprometemos a ofrecerle:**

- Documentación para explicar el programa y los riesgos asociados que se puede encontrar.
- Procesos de preparación, apoyo y guía de parte del equipo de Reclutamiento antes del inicio de su ubicación en campo.
- Los costos incurridos por movilización hacia los eventos directamente relacionados al programa.

#### **3.2 Durante el programa haremos lo siguiente:**

- Proporcionar alojamiento, alimentación, transporte y apoyo de acuerdo con los valores del programa. Haremos un seguimiento de los riesgos cambiantes que puedan afectar al programa, sin embargo, hay que reconocer las limitaciones de Raleigh para controlar muchas de las condiciones inherentes a cada programa.
- Proporcionar un seguro médico durante la estadía del voluntario en el programa.
- Proporcionar apoyo (tanto de recursos como de formación) para su aprendizaje.
- Proporcionarle asistencia sobre su bienestar a través de los procesos.

#### **3.3 Después del programa haremos lo siguiente:**

- Proporcionarle a usted un reporte de evaluación post-programa.
- Invitarle a un evento de retorno de voluntarios y apoyo en su proyecto de Acción en Casa.
- Invitarle a ser miembro de la Sociedad Raleigh, el cuerpo de ex voluntarios que han participado en nuestros proyectos.

## 4. LO QUE RALEIGH ESPERA DE USTED

---

A continuación, describimos lo que sentimos que podemos esperar de usted:

### 4.1 Antes del programa, usted:

- Leerá y entenderá la información y la preparación que Raleigh proporciona para usted, y tomará las acciones necesarias en los plazos adecuados.
- Tomará una decisión informada, sobre la información proporcionada por Raleigh y recogida por sus propios esfuerzos, con respecto a los riesgos de participar en el programa. A pesar de estos riesgos potenciales, y después de examinar las condiciones en las que vivirá y trabajará, usted ha decidido participar en el programa y lo hace bajo su propio riesgo.
- Ser capaz de actuar de forma autosuficiente en lo que respecta a la cocina, la salud básica, la concientización de la higiene y las tareas domésticas. Es posible que le pida que ayude con tareas de la casa de su alojamiento.

### 4.2 Como un embajador de Raleigh y su país se espera que durante el programa esté a la altura de los estándares de Raleigh. Estos incluyen:

**4.2.1 Nada de alcohol** – Los alrededores de los proyectos pueden traer riesgos. Los equipos de Raleigh Internacional son también embajadores de sus propios países e invitados en el país de acogida. Es importante que los participantes sean en todo momento capaces de comportarse adecuadamente, tomar decisiones con sentido común y controlar sus acciones para mantenerse seguros a sí mismos y los demás. Por lo tanto, el consumo de alcohol durante el programa está prohibido para todos los voluntarios (sin importar la edad o la posición).

**4.2.2 No hay actividades ilegales, incluido el consumo de drogas** - En la mayoría de los países en los que operamos, la compra, venta o toma de medicamentos, incluyendo la marihuana, se castiga con penas severas. La participación en cualquier actividad ilegal, incluyendo, pero no limitado a, el consumo o adquisición de sustancias ilegales no es tolerada y puede dar lugar a la participación de las autoridades locales o la remoción inmediata del programa.

**4.2.3 No hay actos de violencia** - Los equipos que trabajan juntos en Raleigh Internacional deben aprender a respetar y confiar unos en otros, por lo tanto, cualquier acto de violencia (que incluye graves amenazas verbales de violencia o intimidación) entre los participantes del programa, o participantes del programa y otros en la comunidad, no serán toleradas. Para nosotros, el machismo y todo tipo de discriminación también son expresiones de violencia.

**4.2.4 No ponga a otros en riesgo** - Su comportamiento durante el programa no puede afectar a la seguridad y el bienestar de cualquier miembro del grupo, o el avance de los proyectos. Raleigh International cuenta con un estricto conjunto de directrices sobre salud y seguridad que guían todas las actividades que hacemos - se basan en más de 30 años de experiencia en el manejo expediciones, y nos hacen un líder en las normas de seguridad de las organizaciones británicas que trabajan en el extranjero en áreas remotas. Cualquier persona que participe en un programa de Raleigh Internacional se debe adherir a estas directrices. En alguna enfermedad o lesión que ocurre como resultado de ignorar las consideraciones de seguridad podría dar lugar a demandas judiciales por negligencia contra las personas.

**4.2.5 No hay relaciones inapropiadas entre Staff/Líderes con los Voluntarios durante el programa** - Hay una exigencia de los Líderes de Grupo de supervisar y guiar a los participantes, además de actuar como modelos y mentores, como resultado, no se pueden dar relaciones íntimas entre los Líderes de Equipo y los Voluntarios (sin importar la edad). Esto igualmente aplica entre voluntarios o líderes y miembros de la comunidad anfitriona.

**4.2.6 Respetar las tradiciones y costumbres locales** - como invitados en la comunidad anfitriona debemos tratar de ser discretos y sensibles en la manera de operar, mostrando respeto por la forma de vida de aquellos que nos aceptan en sus comunidades. Tenemos mucho que aprender de la cultura de otros. Como embajador de su país y un invitado en esa comunidad es importante comprender las tradiciones locales y los comportamientos, siendo sensible a ellos en todo momento.

**4.2.7 Tomar sólo fotografías, dejar solo huellas** - El impacto potencial de un grupo de personas, tanto ambiental como socialmente, es muy alto. Es importante reducir al mínimo cualquier efecto negativo que podría tener sobre el medio ambiente, es muy importante mantener el respeto y la protección del medio ambiente para su propio bien y para los futuros habitantes y visitantes.

#### **4.3 Además de estos principios fundamentales:**

- Participar plenamente en cada aspecto de la participación incluyendo la vida en la comunidad, colocaciones de los voluntarios, inducciones y evaluaciones del grupo. Al mismo tiempo, debe reconocer que la naturaleza de estos aspectos varía en cada colocación y no hay experiencia garantizada por el programa.
- No participar en actividades que pueden ser incompatibles con los objetivos del programa
- Siga los procedimientos administrativos de rutina aplicables en el país
- No participar en cualquier actividad o trabajo para obtener beneficios económicos personales.
- No pedir aventón durante el programa para movilizarse de un sitio a otro
- No conducir un vehículo motorizado
- No montarse en motocicletas, motonetas y ciclomotores, como conductor o pasajero
- Utilizar los ordenadores de su hogar de acogida solo cuando lo ofrezcan y no hacer alguna descarga o utilización de dispositivos externos, tales como tarjetas de memoria sin su autorización expresa (y no descargar ningún programa o material inadecuado).
- Usted no podrá abandonar el programa, a menos que asista a una emergencia familiar, y sólo entonces, con el permiso del líder del programa.

#### **4.4 Protección de los niños**

- Algunos participantes en Raleigh Internacional son menores de 18 años de edad y con frecuencia hay niños en la comunidad local con la que los miembros de Raleigh Internacional mantienen un contacto regular. Por lo tanto, implementamos una política de protección de menores detallada y pro-activa, nombrando a personas que sirvan como funcionarios de protección infantil para resguardar a los niños de cualquier daño, lesión o abuso, asegurando una acción rápida y decisiva para contrarrestar cualquier peligro a un niño. Todos los participantes en Raleigh International están obligados a cumplir con esta política.

#### **4.5 Igualdad de Oportunidades**

- Raleigh International se esfuerza por llevar a cabo todas sus actividades dentro de un marco de igualdad de oportunidades y se compromete a tomar todas las medidas para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los jóvenes con quienes trabajamos independientemente de su discapacidad, género, edad, etapa de desarrollo, orientación sexual, religión, cultura o grupo étnico. Todos los participantes que toman parte

en proyectos organizados por Raleigh Internacional, o que están influidos por nuestro trabajo, deben hacerlo sin el temor de abuso físico, sexual o emocional, o negligencia. El personal y los voluntarios deben, en todo momento, mostrar respeto y comprensión de los derechos de los jóvenes, su seguridad y bienestar. Deben comportarse de una manera que refleje los principios de Raleigh Internacional. Raleigh se compromete a trabajar para superar la exclusión y discriminación social, unir a las personas de diferentes orígenes para promover y celebrar la diversidad.

#### **4.6 Después del programa usted debe:**

- Asistir al evento de retorno de voluntarios de Raleigh
- Llevar a cabo un proyecto de acción en casa en su comunidad de origen

### **5. CONCLUSIÓN**

El éxito del programa depende de los voluntarios y la forma respetuosa con que tratan a los demás, y a todos los miembros de las comunidades anfitrionas. Las repercusiones de la conducta inapropiada en un intercambio cultural son a menudo imposibles de prever para los voluntarios, o incluso de entender durante su corta participación. Las decisiones que pueden parecer sensatas a una persona, o a un pequeño grupo de personas, a veces pueden poner en riesgo a todo el intercambio. Para ayudar a protegerse contra estos problemas, todos los voluntarios deben cumplir con el código de conducta por encima de todo, ya que, según nuestra experiencia, constituye la base para un programa exitoso.

#### **5.1 Si usted no puede aceptar y regirse por el Código de Conducta**

Cada caso es evaluado individualmente y el procedimiento será comunicado de manera clara y directa. La decisión final sobre cómo vamos a responder a las infracciones del Código de Conducta reside con nuestro Gerente de Operaciones o Director de Operaciones en consulta con la oficina central en Londres. Raleigh se reserva el derecho de expulsar a una persona de nuestros programas y retirarle del proyecto.

### **6. ACUERDO**

He leído y acepto plenamente lo anterior. La información que he proporcionado a Raleigh hasta la fecha es fidedigna y de mi conocimiento exacto. Con la firma del correspondiente documento de términos y condiciones, confirmo mi aceptación de un cupo en el proyecto al que he aplicado.